

MONTIECO S.r.l. fornisce servizi di raccolta, trasporto, stoccaggio e intermediazione di rifiuti speciali, pericolosi e non pericolosi, rifiuti urbani ed assimilabili da avviare a recupero e smaltimento, oltre all'erogazione del servizio di pulizie industriali di cisterne e serbatoi ed è un'azienda certificata ISO 9001-14001 e registrata EMAS. La Direzione a dimostrazione dell'impegno costante verso i Clienti e le altre parti interessate e l'attenzione ai temi della tutela ambientale e della qualità dei propri servizi garantisce l'attuazione del miglioramento continuo delle prestazioni aziendali e ambientali finalizzato ad assicurare lo sviluppo, l'efficacia ed efficienza dei Servizi erogati nella piena soddisfazione del cliente e delle altre parti interessate, l'ottimizzazione dell'uso delle fonti energetiche e delle risorse naturali e la prevenzione dell'inquinamento.

Con la presente Politica Qualità e Ambiente la Direzione di MONTIECO, nell'ambito del campo di applicazione del proprio SGQA, degli indirizzi strategici definiti per lo svolgimento delle attività e nel contesto in cui opera, compresi gli impatti ambientali delle sue attività, prodotti e servizi, intende perseguire i seguenti impegni/obiettivi:

- ✚ Soddisfare i requisiti applicabili e i propri obblighi di conformità per garantire la qualità del servizio erogato, la salvaguardia ambientale e le richieste rilevanti di tutte le parti interessate;
- ✚ Ricercare il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali e ambientali attraverso la definizione e attuazione di specifici obiettivi e programmi ed il ricorso, ove economicamente e tecnicamente sostenibile, alle migliori tecnologie disponibili;
- ✚ Migliorare l'efficacia e l'efficienza dei servizi erogati soddisfacendo sempre più le esigenze/ricieste del cliente fruitore del servizio e le altre parti interessate;
- ✚ Monitorare e tenere sotto controllo i rischi e cogliere le opportunità di miglioramento sia per la qualità che per l'ambiente;
- ✚ Ottimizzare l'uso delle risorse naturali e delle fonti energetiche anche tramite il ricorso a sistemi di recupero delle acque meteoriche e alle fonti rinnovabili;
- ✚ Privilegiare il più possibile, per la destinazione finale dei rifiuti gestiti e prodotti, il recupero allo smaltimento;
- ✚ Valutare nelle forniture di prodotti/servizi eventuali requisiti ambientali e di qualità più restrittivi rispetto alle norme vigenti anche tenendo conto delle relative prestazioni;
- ✚ Diffondere presso clienti, fornitori, comprese le persone che lavorano per conto di MONTIECO o sotto il suo controllo, ed eventuali altre parti interessate, direttamente o indirettamente coinvolte, la propria politica integrata per la qualità e l'ambiente;
- ✚ Minimizzare gli eventi incidentali che possono inquinare suolo, sottosuolo, falde e atmosfera addestrando il personale alle tecniche e procedure di prevenzione dell'inquinamento e gestione delle emergenze;
- ✚ Ridurre quanto più possibile il disturbo o eventuale danno alla popolazione residente nelle aree limitrofe, dell'impatto veicolare e visivo e delle emissioni di rumore, odori e gas di scarico;
- ✚ Migliorare la sicurezza all'interno e all'esterno del centro anche dal punto di vista ambientale con una corretta gestione delle attività;
- ✚ Coinvolgere pienamente il personale e fornire consapevolezza sull'influenza che il proprio operato ha sulla qualità dei servizi erogati, sugli aspetti ambientali significativi ed i rischi ed emergenze, anche ambientali, legati all'attività lavorativa oltre che sulla capacità di MONTIECO di soddisfare i propri obblighi di conformità;
- ✚ Diffondere a tutto il personale con sistemi di comunicazione efficaci e programmi di formazione le norme e procedure del SGQA, divulgando i principi e le linee guida della politica integrata, gli obiettivi ed i target relativi per il miglioramento delle prestazioni ambientali e di qualità;
- ✚ Valutare e monitorare le prestazioni aziendali in termini di qualità e ambiente con definizione di indicatori di processo, ambientali e standard aziendali relativi, migliorando i sistemi di monitoraggio e raccolta dati;
- ✚ Conoscere, comprendere e comunicare a tutti i livelli della struttura organizzativa le esigenze, le aspettative, le richieste rilevanti dei clienti e delle altre parti interessate;
- ✚ Mantenere un dialogo aperto con il pubblico e le altre parti interessate, comprese le comunità locali e i clienti, circa l'impatto ambientale delle proprie attività e dei servizi, comunicando periodicamente le informazioni ambientali e garantendo che siano disponibili tutte le informazioni necessarie a coloro che le richiedono.

Relativamente ai punti suddetti la Direzione favorisce il miglioramento continuo con la definizione degli obiettivi e traguardi per la qualità e ambiente, ripartendo le Responsabilità a tutti i livelli, assicurando la disponibilità di idonei mezzi e risorse per il loro conseguimento, in conformità alla normativa ambientale applicabile, al Sistema di Gestione Qualità e Ambiente ISO 9001 – ISO 14001 e al Regolamento EMAS.

La Direzione Generale è coinvolta in prima persona nel rispetto e nell'attuazione di questi principi, in coerenza con le finalità e il contesto nel quale opera assicurando e verificando periodicamente che la Politica per la Qualità e l'Ambiente sia documentata, resa operante, mantenuta attiva, diffusa a tutto il personale e resa disponibile al pubblico.