

MONTIECO S.r.l. fornisce servizi di raccolta, trasporto, stoccaggio e intermediazione di rifiuti speciali, pericolosi e non pericolosi, rifiuti urbani ed assimilabili da avviare a recupero e smaltimento, oltre all'erogazione del servizio di pulizie industriali di cisterne/serbatoi ed è un'azienda certificata ISO 9001-ISO 14001 e registrata EMAS. La Direzione a dimostrazione dell'impegno costante verso i Clienti e le altre parti interessate e l'attenzione ai temi della tutela ambientale, qualità dei propri servizi, protezione dati e sicurezza informazioni garantisce l'attuazione del miglioramento continuo delle prestazioni aziendali e ambientali finalizzato ad assicurare lo sviluppo, efficacia ed efficienza dei Servizi erogati nella piena soddisfazione dei clienti ed altre parti interessate, ottimizzazione processi, uso risorse naturali e prevenzione inquinamento.

Con la presente Politica Qualità e Ambiente la Direzione di MONTIECO, nell'ambito del campo di applicazione del proprio SGQA, degli indirizzi strategici definiti per lo svolgimento delle attività e nel contesto in cui opera, compresi gli impatti ambientali delle sue attività, prodotti e servizi, intende perseguire i seguenti impegni/obiettivi:

- ✦ Soddisfare i requisiti applicabili e i propri obblighi di conformità per garantire la qualità dei servizi erogati, la tutela ambientale, la promozione della biodiversità e le richieste rilevanti delle parti interessate;
- ✦ Ricerare il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali e ambientali attraverso la definizione e attuazione di specifici obiettivi e programmi ed il ricorso, ove economicamente e tecnicamente sostenibile, alle migliori tecnologie disponibili per il monitoraggio e la riduzione degli impatti anche di Cybersecurity;
- ✦ Migliorare efficacia ed efficienza dei servizi erogati, ottimizzando i processi, la protezione dei dati e sicurezza informazioni, l'organizzazione interna per soddisfare sempre più le esigenze/richieste dei clienti fruitori dei servizi e le parti interessate rilevanti;
- ✦ Monitorare e tenere sotto controllo i rischi e cogliere le opportunità di miglioramento per il Sistema qualità e ambiente anche con il percorso di adeguamento alle ultime versioni degli standard ISO 9001 - ISO 14001;
- ✦ Ottimizzare l'uso e monitoraggio delle risorse naturali e fonti energetiche anche tramite il ricorso a sistemi di recupero delle acque meteoriche e alle fonti rinnovabili per la gestione dell'impianto;
- ✦ Privilegiare il più possibile, per la destinazione finale dei rifiuti gestiti e prodotti, il recupero allo smaltimento;
- ✦ Valutare nelle forniture di prodotti/servizi eventuali requisiti ambientali e di qualità più restrittivi rispetto alle norme vigenti anche tenendo conto delle relative prestazioni;
- ✦ Diffondere presso clienti, fornitori, comprese le persone che lavorano per conto di MONTIECO o sotto il suo controllo, ed eventuali altre parti interessate, direttamente o indirettamente coinvolte, la propria politica integrata qualità e ambiente;
- ✦ Minimizzare gli effetti di eventi incidentali che possono inquinare suolo, sottosuolo, falde e atmosfera addestrandolo il personale alle tecniche e procedure di prevenzione dell'inquinamento e gestione delle eventuali emergenze;
- ✦ Ridurre quanto più possibile il disturbo o eventuale danno alla popolazione residente/attività nelle aree limitrofe, dell'impatto veicolare e visivo ed emissioni di rumore, odori e gas di scarico;
- ✦ Migliorare la sicurezza, prevenzione degli incendi e altri incidenti all'interno/esterno del centro anche dal punto di vista ambientale con una corretta gestione delle attività e specifici piani di emergenza;
- ✦ Coinvolgere pienamente il personale e fornire consapevolezza sull'influenza che il proprio operato ha sulla qualità dei servizi erogati, sicurezza informazioni, aspetti ambientali significativi, rischi ed emergenze, anche ambientali, legati all'attività lavorativa oltre che sulla capacità di MONTIECO di soddisfare i propri obblighi di conformità prevenendo la commissione dei reati;
- ✦ Diffondere a tutto il personale con sistemi di comunicazione efficaci e programmi di formazione le norme e procedure del SGQA, divulgando i principi e linee guida della politica integrata, gli obiettivi e target relativi per migliorare le prestazioni ambientali e di qualità, la corretta gestione e protezione dei dati nel rispetto della propria Policy di Cybersecurity;
- ✦ Valutare e monitorare le prestazioni aziendali in termini di qualità e ambiente con definizione di indicatori di processo, ambientali (indicatori chiave) e standard aziendali relativi, migliorando i sistemi di monitoraggio, validazione e raccolta dati;
- ✦ Conoscere, comprendere e comunicare a tutti i livelli della struttura organizzativa le esigenze, aspettative, richieste rilevanti dei clienti e altre parti interessate;
- ✦ Mantenere un dialogo aperto con il pubblico e altre parti interessate, comprese comunità locali e clienti, sull'impatto ambientale delle proprie attività e servizi, comunicando periodicamente le informazioni ambientali e garantendo la disponibilità di tutte le informazioni necessarie a coloro che le richiedono.

Relativamente ai punti suddetti la Direzione favorisce il miglioramento continuo con la definizione di obiettivi e traguardi qualità e ambiente, ripartendo le Responsabilità a tutti i livelli, assicurando la disponibilità di idonei mezzi e risorse anche esterne per il loro conseguimento, in conformità alla normativa applicabile ai propri aspetti ambientali, al Sistema di Gestione Qualità e Ambiente ISO 9001-ISO 14001 e revisioni dei relativi standard, e al Regolamento EMAS.

La Direzione Generale è coinvolta nel rispetto ed attuazione di questi principi, in coerenza con le finalità e contesto nel quale opera l'Azienda assicurando e verificando periodicamente che la Politica Qualità e Ambiente sia documentata, resa operante, mantenuta attiva, diffusa a tutto il personale e resa disponibile al pubblico.

